

ServiceNow Specialist (m/w) für Konzeption und Implementierung

Unser ServiceNow-Team braucht Verstärkung! Für die Implementierung von ITSM-Prozessen bei unseren Kunden suchen wir

Service-Management Consultants/Implementierer mit ServiceNow-Erfahrung.

Sie erwartet

- ein sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz in Vollzeit oder interessante Projekteinsätze als Freiberufler
- ein junges motiviertes Team in einem mitarbeiterorientierten Unternehmen und
- eine moderne Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen.

...bei diesen Aufgaben

- Beratung unserer Kunden, um ServiceNow zur Verbesserung der Prozesse zu konzipieren und optimieren
- Implementierung von ServiceNow und Schnittstellen
 - Anforderungsanalyse, Architektur, Programmierung, Konfiguration
 - Überprüfung der Ergebnisse und Support
- Kommunikation mit Kunden und Kollegen sowie Mithilfe und Führung beim weiteren Ausbau unserer Aktivitäten mit ServiceNow

Ihre fachliche Qualifikation

Sie verfügen über

- mehrjährige Erfahrung bei der Realisierung komplexer IT-Lösungen
- umfangreiche Kenntnisse über die Einführung von ITSM-Prozessen
- Erfahrungen in der Arbeit mit der ITSM-Suite von ServiceNow
- eine mindestens einjährige praktische Erfahrung bei der Implementierung von ServiceNow; (eine Ausbildung durch ServiceNow-Kurse als „Certified Implementation Specialist“, „Certified System Administrator“ o. Ä. wäre hilfreich, ist aber bei entsprechender praktischer Erfahrung keine Bedingung)
- Zertifizierungen in ITIL oder vergleichbarer Systems Management-Verfahren
- idealerweise zusätzliche Kenntnisse und Erfahrungen in der Projektplanung und -überwachung
- Kenntnisse in einer Programmiersprache z.B. C++ oder Java (hilfreich aber keine Voraussetzung)

Mit ausgeprägtem Qualitätsbewusstsein, arbeiten Sie selbständig, strukturiert, präzise, service- und verantwortungsbewusst. Sie beherrschen Präsentationstechniken und können komplexe Sachverhalte vermitteln. Ein sicherer Umgang mit der deutschen und englischen Sprache ist für Sie selbstverständlich. Dann möchten wir Sie kennenlernen.

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihr vollständiges Skill-Profil mit Informationen zu Ihrer Verfügbarkeit und Ihren Gehaltsvorstellungen bzw. Ihrem Stundensatz für einen freiberuflichen Einsatz an info@gps-proserv.de.

Haben Sie zunächst noch Fragen an uns? Wir beantworten diese gerne. Rufen Sie uns doch einfach an: 040 - 23 85 63 30.